ION™ Two-Year Limited Warranty & Service Policy Information

Humminbird® 2-Year Limited Warranty

We warrant the original retail purchaser that products made by Humminbird have been manufactured free from defects in materials and workmanship. This warranty is effective for two years from the date of original retail purchase or certified installation date. Humminbird products found to be defective and covered by this warranty will be repaired or replaced free of charge at Humminbird's option and returned to the customer, ground freight prepaid. Replacements could be made in the form of a refurbished product.

Humminbird's sole responsibility under this warranty is limited to the repair or replacement of a product that has been deemed defective by Humminbird and does not cover installation. Humminbird is not responsible for charges connected with the installation of such product, removal of such product or reinstallation of replaced or repaired parts, set-up or re-calibration.

This warranty does not apply to a product that has been:

- Improperly installed;
- Used in an installation other than that recommended in the product installation and operation instructions;
- Damaged or has failed because of incorrect installation, an accident, acts of God, vandalism, high pressure washing, submersion, immersion or abnormal operation;
- Repaired or modified by entities other than Humminbird;
- (Radar) used for more than 3,000 hours within the 2-year limited warranty.

This warranty does not cover consumable items such as: fuses, batteries, drive belts and paddle wheels.

Please retain your original receipt as proof of the purchase date. This will be required for in-warranty service.

THIS WARRANTY IS EXPRESSLY IN LIEU OF ANY OTHER WARRANTIES, OBLIGATIONS OR LIABILITIES ON THE PART OF HUMMINBIRD AND WILL BE THE CUSTOMER'S EXCLUSIVE REMEDY, EXCEPT FOR ANY APPLICABLE IMPLIED WARRANTIES UNDER STATE LAW WHICH ARE HEREBY LIMITED IN DURATION TO TWO YEARS FROM THE DATE OF ORIGINAL PURCHASE. IN NO EVENT WILL HUMMINBIRD BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES FOR BREACH OF ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY RELATING TO THE PRODUCTS.

Some states do not allow limitations on an implied warranty, or the exclusion of incidental or consequential damages, so the above exclusions may not apply to you. You may also have other rights, which vary from state to state.

Humminbird Service Policy

Even though you'll probably never need to take advantage of our incredible service policy, it's good to know that we back our products this confidently. We do it because you deserve the best. We will make every effort to repair your unit within three business days from the receipt of your unit at our factory. This does not include shipping time to and from our factory. Units received on Friday are typically shipped by the following Wednesday, units received Monday are typically shipped by Thursday, etc.

All repair work is performed by factory-trained technicians to meet exacting factory specifications. Factory-serviced units go through the same rigorous testing and quality control inspections as new production units.

After the original warranty period, a standard flat rate service charge will be assessed for each repair (physical damage and missing parts are not included). Any repairs made after the original warranty will be warranted for an additional 90 days after service has been performed by our factory technicians. You can contact our Customer Service or visit our Web site to verify the flat rate repair fee for your product (visit the Product Support section):

http://www.humminbird.com

We reserve the right to deem any product unserviceable when replacement parts are no longer available or impossible to obtain. This Service Policy is valid in the United States only. This applies only to Humminbird products returned to our factory in Eufaula, Alabama. This Service Policy is subject to change without notice.

DOMESTIC (USA) CUSTOMERS:
PLEASE DO NOT RETURN THIS PRODUCT TO STORE FOR SERVICE

For all technical issues please call **1-800-633-1468**
or visit **humminbird.com**, click **SUPPORT**.
Please reference product serial number and
model number when contacting Humminbird.

Returning Your Unit for Service

Before sending your unit in for repair, please contact the factory, either by phone or by email, to obtain a Repair Authorization Number for your unit.

NOTE: Please do not return your Humminbird to the store for service.

Please have your product model name and serial number available before calling the factory. If you contact the factory by e-mail, please include your product model name and serial number in the e-mail, and use Request for Repair Authorization Number for your e-mail subject header. You should include your Repair Authorization Number in all subsequent communications about your unit.

For IN-WARRANTY service, complete the following steps:

- Obtain a Repair Authorization Number from Humminbird Customer Service.
- Tag product with your name, street address, phone number and your assigned Repair Authorization Number.
- Include a brief written description of the problem.
- Include a copy of your receipt (to show proof and date of purchase).
- Return product freight prepaid to Humminbird, using an insured carrier with delivery confirmation.

For OUT-OF-WARRANTY service, complete the following steps:

- Obtain a Repair Authorization Number from Humminbird Customer Service.
- Include payment in the form of credit card number and expiration date, or a money order. Please do not send cash.
- Tag product with your name, street address, phone number and your assigned Repair Authorization Number.
- Include a brief written description of the problem.
- Return product freight prepaid to Humminbird, using an insured carrier with delivery confirmation.

WARNING! Disassembly and repair of this electronic unit should only be performed by Humminbird authorized service personnel. Any modification of the serial number or attempt to repair the original equipment or accessories by unauthorized individuals will void the warranty.

WARNING! This product contains chemicals known to the State of California to cause cancer and/or reproductive harm.

Contacting Humminbird

Contact Humminbird Customer Service in any of the following ways:

Web site: humminbird.com

E-mail: service@humminbird.com

Telephone: 1-800-633-1468

Direct Shipping: Humminbird
Service Department
678 Humminbird Lane
Eufaula, AL 36027 USA

Hours of Operation: Monday - Friday, 8:00 a.m. to 4:30 p.m. (Central Standard Time)

HUMMINBIRD®

Informations sur la garantie limitée de deux ans et la politique de service ION

Garantie restreinte d'deux (2) an de Humminbird

Nous garantissons à l'acheteur au détail initial que les produits fabriqués par Humminbird sont exempts de défauts de matière et de fabrication. Cette garantie est effective pendant une durée de deux ans à compter de la date d'achat initiale ou de la date d'installation certifiée. Les produits Humminbird qui s'avèrent défectueux seront remplacés ou réparés gratuitement au choix de Humminbird s'ils sont couverts par la garantie et renvoyés au client, fret payé au départ. Le remplacement peut être sous forme d'un produit remis à neuf.

La seule responsabilité de Humminbird relativement à cette garantie se limite à réparer ou à remplacer un produit jugé défectueux par Humminbird, et ne couvre pas l'installation. Humminbird n'est pas responsable des frais reliés à l'installation et à la désinstallation d'un tel produit, à la réinstallation des pièces remplacées ou réparées, ni aux réglages ou réétalonnages.

Cette garantie ne couvre pas un produit qui a été :

- Mal installé;
- Installé d'une façon autre que celle recommandée dans la notice d'installation ou le mode d'emploi du produit;
- Endommagé ou défectueux en raison d'une installation incorrect, d'un accident, d'un acte de la nature, de vandalisme, de lavage à haute pression, de submersion, d'immersion ou d'une utilisation anormale;
- Réparé ou modifié par une entité autre que Humminbird;
- (Radar) utilisé plus de 3 000 heures dans les 2 (deux) ans de la garantie limitée.

Cette garantie ne couvre pas les articles consommables tels que les fusibles, les piles, les courroies d'entraînement et les roues radiales.

Veuillez conserver le reçu de caisse original comme preuve de la date d'achat. Il vous sera demandé pour toute réparation effectuée sous garantie.

CETTE GARANTIE EXPLICITE TIENT LIEU DE TOUTE AUTRE GARANTIE, OBLIGATION OU RESPONSABILITÉ DE LA PART DE HUMMINBIRD; ELLE CONSTITUE LE SEUL RECOURS DU CLIENT, À L'EXCEPTION DES GARANTIES IMPLICITES APPLICABLES EN VERTU D'UNE LOI PROVINCIALE (OU D'UN ÉTAT), LIMITÉES PAR LA PRÉSENTE À UNE DURÉE DE DEUX ANS À COMPTER DE LA DATE D'ACHAT INITIALE. HUMMINBIRD NE POURRA EN AUCUN CAS ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE ACCESSOIRE OU CONSÉCUTIF À L'INOBSERVATION D'UNE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE RELATIVE AUX PRODUITS.

Certaines provinces ou certains États ne permettent ni l'imposition de restrictions sur les garanties implicites ni l'exclusion des dommages consécutifs ou indirects, alors ces restrictions ou exclusions pourraient ne pas vous concerner. Vous pourriez également bénéficier d'autres droits, qui varient d'une province (d'un État) à une (un) autre.

Politique de service après-vente de Humminbird

Même si vous n'aurez probablement jamais à utiliser notre politique rigoureuse de service après-vente, il est plaisant de savoir que nous soutenons nos produits avec tant de confiance. Nous agissons ainsi parce que nous croyons que vous méritez ce qu'il y a de mieux. Nous ferons tout en notre pouvoir pour réparer votre appareil en deçà de trois jours ouvrables, à partir de la date de réception de l'appareil à notre usine. Ce délai ne comprend pas la durée du transport jusqu'à notre usine, ni de notre usine jusqu'à vous. Les appareils reçus le vendredi sont habituellement retournés le mercredi suivant, les appareils reçus le lundi sont habituellement retournés le jeudi, et ainsi de suite.

Toutes les réparations sont effectuées en accord avec les spécifications rigoureuses de l'usine, par des techniciens formés en usine. Les appareils réparés en usine sont testés de la même façon et subissent les mêmes contrôles de qualité que les nouvelles unités en production.

À la fin de la période de garantie initiale, une évaluation des frais de service à tarif fixe régulier sera effectuée pour chaque appareil en réparation (dommages physiques et pièces manquantes non comprises). Toute réparation effectuée après la période de garantie initiale est garantie pendant 90 jours à partir de la date de la réparation par notre technicien en usine. Vous pouvez communiquer avec notre service à la clientèle ou visitez notre site Web pour vérifier les frais de service à tarif fixe pour votre produit (voir la section de soutien technique sur les produits) :

http://www.humminbird.com

Nous nous réservons le droit de considérer un produit irréparable si les pièces de rechange sont discontinuées ou impossibles à obtenir. La politique de service après-vente n'est valide qu'aux États-Unis. Elle ne s'applique qu'aux produits Humminbird retournés à notre usine située à Eufaula, Alabama. La politique de service après-vente est modifiable sans préavis.

CLIÈNTÈLE NATIONALE (ÉTATS-UNIS)

NE PAS RENVOYER CET APPAREIL EN MAGASIN POUR LE FAIRE RÉPARER

Pour toutes questions techniques, composez le **1-800-633-1468** ou consultez **humminbird.com** et cliquez sur **SUPPORT**. Munissez-vous du numéro de série et du numéro de modèle de l'appareil avant d'appeler Humminbird.

Comment renvoyer votre appareil pour réparation

Avant de renvoyer votre appareil pour réparation, veuillez communiquer avec l'usine, soit par téléphone ou par courrier électronique, afin d'obtenir un numéro d'autorisation de réparation pour votre appareil.

REMARQUE : Ne pas renvoyer cet appareil en magasin pour le faire réparer.

Assurez-vous d'avoir le nom de modèle et le numéro de série de votre produit avant d'appeler l'usine. Si vous communiquez avec l'usine par courrier électronique, veuillez inclure le nom de modèle et le numéro de série de votre produit dans le message et inscrire " Demande de numéro d'autorisation de réparation " dans le sujet du courriel. Par la suite, vous devriez toujours vous référer à ce numéro d'autorisation de réparation lors de communications subséquentes au sujet de votre appareil.

Veuillez suivre les étapes suivantes pour les réparations à effectuer SOUS GARANTIE :

- Obtenir un numéro d'autorisation de réparation du service à la clientèle de Humminbird.
- Étiqueter le produit du nom, de l'adresse et du téléphone, ainsi que du numéro d'autorisation de réparation.
- Décrire brièvement le problème.
- Joindre une copie du reçu (comme preuve d'achat et de date d'achat).
- Renvoyer le produit, fret payé à l'avance, à Humminbird. Assurer l'expédition et demander une preuve de livraison.

Veuillez suivre les étapes suivantes pour les réparations d'appareils N'ÉTANT PLUS SOUS GARANTIE :

- Obtenir un numéro d'autorisation de réparation du service à la clientèle de Humminbird.
- Joindre le paiement soit en incluant un numéro de carte de crédit avec date d'expiration, soit en joignant un mandat postal ou bancaire. Ne pas envoyer d'argent comptant.
- Étiqueter le produit du nom, de l'adresse et du téléphone, ainsi que du numéro d'autorisation de réparation.
- Décrire brièvement le problème.
- Renvoyer le produit, fret payé à l'avance, à Humminbird. Assurer l'expédition et demander une preuve.

AVERTISSEMENT ! La réparation et/ou le démontage de cet appareil électronique doit être effectué uniquement par un personnel d'entretien autorisé de Humminbird. Toute modification du numéro de série et/ou réparation par un personnel non autorisé entraînera l'annulation de la garantie.

AVERTISSEMENT ! Ce produit contient des produits chimiques reconnus par l'état de la Californie comme pouvant causer le cancer et/ou d'autres toxicités reproductives.

Comment communiquer avec Humminbird

Communiquez avec le service à la clientèle de l'une des façons suivantes :

site Web : humminbird.com

Courrier électronique : service@humminbird.com

Téléphone : 1-800-633-1468

Adresse d'expédition directe : Humminbird
Service Department
678 Humminbird Lane
Eufaula, AL 36027 USA

Heures de fonctionnement : du lundi au vendredi, de 8 h à 16 h 30 (Heure normale du Centre)